



## РЕГЛАМЕНТ взаимодействия Оператора и Пользователя при предоставлении доступа к системе автоматизированного сервиса в сети Интернет

### 1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего Регламента применяемые в нем термины и определения будут иметь следующие значения:

**Генеральный договор факторингового обслуживания (ГДФ)** – договор об общих условиях факторингового обслуживания на территории Российской Федерации, при котором одна сторона (Финансовый агент) обязуется осуществлять финансирование и оказывать иные услуги другой стороне (Клиенту) под уступку Клиентом денежных требований, вытекающих из поставки Клиентом товаров и/или оказания услуг третьим лицам.

**Система** – организованная в сети Интернет совокупность специализированных информационных сервисов, обеспечивающих предоставление информации от Финансового агента Клиенту в рамках заключенного между ними ГДФ в соответствии с условиями настоящего Регламента.

**Оператор** - ООО «Русская Факторинговая Компания», выступающее одновременно стороной «Финансовый агент» по ГДФ, реализующее Систему и предоставляющее доступ к ней Пользователям на условиях настоящего Регламента и заключенных с Пользователями специальных соглашений о предоставлении доступа к Системе.

**Пользователь** – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, выступающее одновременно стороной «Клиент» по ГДФ, заключившее с Оператором специализированное соглашение о предоставлении доступа к Системе и получающее посредством Системы в автоматизированном режиме информацию касательно ГДФ.

### 2. Основные положения

2.1. Настоящий Регламент определяет условия, на которых Оператор предоставляет Пользователю доступ к Системе, а также права и обязанности Оператора и Пользователя при предоставлении такого доступа.

2.2. Действующая редакция Регламента от 21.08.2017 № 15-Р размещена на сайте Оператора <http://www.1factor.ru/factoring-forclients/ReglamentDFO.pdf>.

2.3. При внесении Оператором изменений и/или дополнений к настоящему Регламенту или новой редакции Регламента, такие изменения и/или дополнения или новая редакция Регламента размещаются на указанном выше сайте Оператора.

2.4. Оператор в праве в одностороннем порядке вносить в настоящий Регламент изменения.

2.5. Внесенные Оператором изменения и/или дополнения к настоящему Регламенту вступают в силу для каждого Пользователя через 30 (тридцать) календарных дней с момента официальной публикации на сайте Оператора.

2.6. В случае несогласия Пользователя с вносимыми в Регламент изменениями/дополнениями, Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Регламента, которые могут возникнуть после даты вступления соответствующих изменений и/или дополнений в силу.

В этом случае Пользователь, не позднее 20 (двадцати) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений Регламента направляет Оператору заявление о расторжении заключенного с Оператором Соглашения о предоставлении доступа к Системе.

### 3. Информационная безопасность

3.1. Пользователь соглашается на получение информации через Систему, осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи и передачи информации, а также на все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала связи.

3.2. Оператор обеспечивает доступ к Системе с любого IP адреса сети Интернет.

3.3. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Системе посредством предоставления персональных реквизитов авторизации в Системе (логин и пароль) для ответственных сотрудников Пользователя, сведения о которых переданы Пользователем Оператору на условиях настоящего Регламента.

3.4. Пользователь обязуется самостоятельно изменить полученный от Оператора пароль на первый вход в Систему не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты его получения. По истечении указанного срока Оператор не несет никакой ответственности перед Пользователем за какие-либо последствия, которые могут наступить в результате компрометации пароля Пользователя на доступ к Системе (раскрытия информации о пароле Пользователя третьим лицам).

3.5. Изменение выданного Оператором Пользователю логина на доступ к Системе производится Оператором на основании полученного от Пользователя заявления, составленного в свободной форме и содержащего сведения о текущем логине и логине, на который он должен быть заменен.

3.6. Пользователь обязан хранить втайне от посторонних лиц пароль для доступа к Системе, не использовать его локального хранения на компьютере, с которого осуществляется доступ к Системе. Пароль должен меняться не реже одного раза в месяц, а также каждый раз при смене ответственных лиц Пользователя, которым предоставлен доступ к Системе.

3.7. Пользователь не допускает появления на устройстве, посредством которого осуществляется удаленный доступ к Системе, компьютерных вирусов и прочего вредоносного ПО, направленного на разрушение либо дестабилизацию работы Системы.

3.8. Пользователь обязуется не вносить никаких изменений в программные средства Системы и не передавать их третьим лицам.

#### **4. Порядок организации доступа и режим работы Системы**

4.1. Доступ к Системе предоставляется Оператором Пользователю на основании специализированного соглашения о предоставлении доступа к Системе, заключенного между Оператором и Пользователем и являющегося неотъемлемой частью ГДФ, заключенного между Оператором и Пользователем в качестве сторон «Финансовый агент» и «Клиент», соответственно.

4.2. Доступ Пользователя к Системе осуществляется посредством авторизации в Системе ответственных представителей Пользователя.

4.3. Сведения для авторизации в Системе ответственных представителей Пользователя (персональные логин и пароль для первого входа) предоставляются Оператором Пользователю на основании согласованного между Оператором и Пользователем перечня ответственных представителей Пользователя, имеющих доступ к Системе, являющегося неотъемлемой частью заключенного между Оператором и Пользователем соглашения о доступе к Системе. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной информации Оператору.

4.4. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Системе - круглосуточно. Оператор не гарантирует работу Системы в нерабочее время, при этом - нерабочим временем считается любое время, кроме периода с 9.00 до 18.00 по московскому времени ежедневно, по рабочим дням.

4.5. Пользователь обязан самостоятельно оборудовать устройства, с которых осуществляется удаленный доступ к Системе, и осуществить их настройку в соответствии со следующими требованиями Оператора:

- наличие одного из интернет-браузеров: Windows Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome или Safari;
- разрешение на открытие всплывающих окон в интернет-браузере, установленное для интернет-адреса Системы;
- разрешение на исполнение java-скрипт в интернет-браузере;
- доступ в интернет с устройства по протоколам HTTP и HTTPS на интернет-адрес Системы.

4.6. Пользователь при работе в Системе руководствуется инструкцией пользователя.

4.7. Оператор не предоставляет Пользователю какого-либо уровня сервиса и технической поддержки (SLA).

#### **5. Прочие права и обязанности Оператора и Пользователя**

5.1. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке ограничить либо временно приостановить доступ Пользователя к Системе в случаях проведения технических работ, связанных с обслуживанием и/или модернизацией Системы.

5.2. Оператор вправе в одностороннем порядке прекратить предоставление Пользователю Доступа к Системе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Регламента и/или условий заключенного между Оператором и Пользователем соглашения о предоставлении доступа к Системе.

5.3. Оператор принимает все необходимые меры, направленные на обеспечение функционирования Системы на условиях настоящего Регламента.

5.4. Оператор обязан организовывать работы по обеспечению достоверности, сохранности и защите информации, предоставляемой посредством Системы.

5.5. Оператор и Пользователь соглашаются, что вся информация, полученная путем доступа к Системе, является конфиденциальной, составляет коммерческую тайну и не подлежит раскрытию третьим лицам без предварительного согласования с другой стороной. Оператор и Пользователь несут ответственность за разглашение либо иные последствия передачи такой информации третьим лицам в порядке, установленном законом.

5.6. Оператор и Пользователь обязаны обеспечить безопасность хранения информации, предоставляемой посредством Системы, и ее защиту от несанкционированного доступа третьими лицами.

5.7. Пользователь обязан по требованию Оператора возместить последнему ущерб в полном объеме, возникший у Оператора в результате вмешательства в его действия при предоставлении доступа к Системе со стороны Пользователя, включая, но, не ограничиваясь следующими инцидентами:

- несанкционированный (не предусмотренный руководством пользователя) доступ к программным и аппаратным средствам Системы,
- установление фактов (попыток) уничтожения или вмешательства в работу аппаратных и программных средств Оператора путем умышленной рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом.